**GENKI LUXURY GLAMPING - VILLA DE LEYVA 2025**

**03 DÍAS / 02 NOCHES - VIGENTES TODO EL AÑO 2025**

**TARIFAS DESDE $329.000 COP POR PERSONA EN ESTÁNDAR CUÁDRUPLE**

****

**PRECIOS POR PERSONA EN COP EN GLAMPING ESTÁNDAR:**

| **ACOMODACIÓN** | **TEMPORADA BAJA** | **TEMPORADA ALTA** |
| --- | --- | --- |
| **SENCILLA** | **$ 889.000** | **$ 939.000** |
| Noche Adicional | $ 443.000 | $ 468.000 |
| **DOBLE** | **$ 449.000** | **$ 474.000** |
| Noche Adicional | $ 223.000 | $ 235.000 |
| **TRIPLE** | **$ 369.000** | **$ 386.000** |
| Noche Adicional | $ 183.000 | $ 191.000 |
| **CUÁDRUPLE** | **$ 329.000** | **$ 342.000** |
| Noche Adicional | $ 163.000 | $ 169.000 |

**PRECIOS POR PERSONA EN COP EN GLAMPING PREMIUM:**

| **ACOMODACIÓN** | **TEMPORADA BAJA** | **TEMPORADA ALTA** |
| --- | --- | --- |
| **SENCILLA** | **$ 1.219.000** | **$ 1.285.000** |
| Noche Adicional | $ 608.000 | $ 641.000 |
| **DOBLE** | **$ 614.000** | **$ 647.000** |
| Noche Adicional | $ 305.000 | $ 322.000 |
| **TRIPLE** | **$ 479.000** | **$ 501.000** |
| Noche Adicional | $ 238.000 | $ 249.000 |
| **CUÁDRUPLE** | **$ 412.000** | **$ 428.000** |
| Noche Adicional | $ 204.000 | $ 212.000 |

**PRECIOS POR PERSONA EN COP EN GLAMPING FAMILIAR:**

| **ACOMODACIÓN** | **TEMPORADA BAJA** | **TEMPORADA ALTA** |
| --- | --- | --- |
| **TRIPLE** | **$ 523.000** | **$ 551.000** |
| Noche Adicional | $ 260.000 | $ 274.000 |
| **CUÁDRUPLE** | **$ 394.000** | **$ 415.000** |
| Noche Adicional | $ 195.000 | $ 206.000 |
| **QUINTUPLE** | **$ 357.000** | **$ 374.000** |
| Noche Adicional | $ 177.000 | $ 185.000 |
| **SEXTUPLE** | **$ 333.000** | **$ 347.000** |
| Noche Adicional | $ 165.000 | $ 172.000 |

**SERVICIOS INCLUIDOS:**

* Alojamiento 2 noches en Genki Luxury Glamping.
* Desayuno diario tipo Americano.
* Wifi, TV.
* Bebidas calientes hasta las 09:00 pm (tinto, aromática y/o té)
* Acceso zona húmeda SPA (Sauna y Jacuzzi Familiar)
* Gimnasio.
* Parqueadero dentro del glamping.
* Chimenea ubicada en el bar.
* Tarjeta de asistencia médica durante los días del viaje con cobertura de USD 60.000 y límite de edad 70 años.

**NO INCLUYE:**

* IVA.
* Transporte- sin embargo, podemos ayudar a buscarlos y organizarlos
* Comidas y bebidas adicionales distintas a las ofrecidas en el desayuno, es decir; consumos en restaurante y bar.
* Masajes en el spa.
* Servicios o experiencias externas al glamping, como caminatas, cuatrimotos, cabalgatas etc., No es un servicio directo, pero contamos con convenios cuyos beneficios van directamente para nuestros clientes.
* Masajes en el spa.
* Gastos y servicios no especificados en el plan.

**NOTAS IMPORTANTES:**

* Fines de semana festivos se reserva con mínimo dos (02) noches, fechas como semana santa, 24 de diciembre y 31 de diciembre, se reservan con mínimo tres (03) noches.
* Menores de 5 años se les puede poner cama sencilla.
* Niños mayores de 5 años pagan tarifa como adulto.
* Cuentan con 2 cunas, las cuales no tienen costo adicional.
* Cuentan con camas para mascotas, no tienen costo adicional.
* **FECHAS DE TEMPORADA ALTA:**
	+ Semana santa
	+ Semana de receso (este año es del 7 al 13 de octubre)
	+ Fines de semana Festivos
	+ Todo el mes de Diciembre
	+ Cometas (festival Villa de Leyva que se realiza en el mes de agosto y por lo general cae fin de semana festivo)
* Las fechas de **TEMPORADA BAJA** son vigentes para el resto del año.

**DESCRIPCIÓN DE GLAMPINGS:**

* **Estándar Genki:** Está diseñada para 2 personas, cuenta con una cama Queen size, baño privado, agua caliente con caída de agua tipo lluvia, en la terraza pueden encontrar un columpio diseñado para pareja y disfrutar así del paisaje y el gran espectáculo que brindan las estrellas de Villa Leyva.
* **Premium Genki:** Está diseñada para 2 personas, cuenta con una cama Queen size, baño privado, agua caliente con caída de agua tipo lluvia. La terraza viene acompañada de un jacuzzi privado para pareja y disfrutar así del calor de una noche mágica rodeada de la naturaleza e iluminado de la luz de la luna y las estrellas de Villa de Leyva.
* **Familiar Genki:** Están diseñadas para 4 personas, cuenta con dos camas Queen size, baño privado, agua caliente con caída de agua tipo lluvia. Su terraza viene acompañada de una sala para compartir en familia.

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:**

* La reserva puede ser cancelada setenta y dos (72) horas antes de la fecha de llegada, de esta manera no hay penalización por cancelación.
* De ser cancelada la reserva durante o posterior a las setenta y dos (72) horas, se aplica penalización y se deberá pagar a favor de GLOBAL MERCADO DEL TURISMO el cincuenta por ciento (50%) del valor total de la estadía.
* De ser cancelada la reserva veinticuatro (24) horas antes de la llegada del huésped, se deberá pagar a favor de GLOBAL MERCADO DEL TURISMO el correspondiente al cien por ciento (100%) del valor de la estadía.

**POLÍTICAS DE NIÑOS:**

* Deben estar acompañados en todo momento, desde su llegada hasta el retiro del Glamping, con un adulto responsable.
* Al momento del check-in deben presentar los documentos correspondientes que identifiquen a los menores y aquellos que identifiquen al adulto que lo acompaña.
* Se aplicarán todas aquellas leyes que protejan al menor como, Ley 679 de 2001 y Ley 1336 de 2009- Con el fin de Prevenir la comercialización y explotación sexual con menores de edad a través del turismo.

**RECOMENDACIONES GLAMPING:**

* Cerrar las ventanas en la noche, puede que sientas un poco de frío, pero no te preocupes, si es así comunícate con la recepción y con gusto te darán una cobija y si hay disponibilidad, un calentador portátil.
* No puedes fumar en el glamping, es un espacio libre de humo, sin embargo, puedes acercarte a nuestra zona social donde sí está permitido.
* Si amas la naturaleza y a la madre tierra como nosotros, recuerda que puedes volver a usar tu toalla durante la estadía, nos puedes informar sobre su NO cambio. Si no recibimos tu notificación, las toallas serán cambiadas al momento de hacer el aseo en el glamping.
* Tu check-out debe realizarse a más tardar a la 1:00 pm del día de tu salida, es importante que recuerdes que hay otra persona esperando ser alojada.
* Después de las 10:00 pm, te pedimos por favor bajar el volumen de tu voz, la música o cualquier otro medio que pueda generar ruido. Tu descanso y el de los demás huéspedes es muy importante.
* Cualquier solicitud y/o inquietud que puedas tener, comunícalo al área de recepción, es un servicio 24/7 y tu petición será siempre atendida.

**RECOMENDACIONES RESTAURANTE-BAR:**

* El desayuno es tipo americano, éste se sirve entre las 7:30 am hasta las 10:00 am
* El servicio de restaurante y bar es desde 12:00 pm a 9:00 pm, sin embargo, si deseas alguna cerveza y/o agua, este será un servicio continuo por las 24 horas del día.
* Los platos son a la carta, si de pronto tienes algún antojo y contamos con los medios para complacerte, por favor comunícalo en la recepción y con mucho gusto atenderemos tu solicitud.
* En el restaurante podrás encontrar termos con café, así como distintos tipos de tés y aromáticas. Si deseas agua caliente, por favor comunícalo en la recepción y tu solicitud será atendida.

**RECOMENDACIONES MASCOTAS:**

* Cada propietario debe hacerse cargo de su mascota y sus necesidades.
* Se permite el ingreso de mascotas, siempre y cuando estos sean animales domésticos como perros o gatos. En ningún caso se permitirá el ingreso de animales como reptiles, arácnidos, aves, entre otras especies prohibidas por la ley 1333 de 2009 que regula el tráfico ilegal de flora y fauna.
* Las mascotas deberán portar en todo momento collar o correa cuando se desplacen del GLAMPING al parqueadero.
* No se permite la circulación de mascotas en áreas comunes como bar y restaurante.
* Durante la realización del aseo del GLAMPING, el propietario y la mascota deberán ausentarse del GLAMPING mientras se realice dicha actividad y/o mantener a la mascota dentro de un guacal con las medidas de seguridad pertinentes.
* En cumplimiento con el Código Nacional de Policía, los perros de razas potencialmente peligrosas no se aceptarán en las instalaciones del GLAMPING.
* Se prohíbe a propietarios de mascotas permitir que estas realicen cualquier tipo de deposición en las instalaciones del establecimiento. No obstante, los propietarios de las mascotas deberán portar todos los implementos de aseo necesarios y limpiar cualquier tipo de desecho de sus mascotas en caso de que haya lugar a ello.
* Los propietarios de mascotas están obligados a limpiar cualquier tipo de suciedad y o excrementos dejados por estas durante su estadía. Deberán llevar la arena y elementos necesarios para que no ensucien la habitación.
* GLOBAL MERCADO DEL TURISMO se reserva el derecho de admisión de alguna de estas mascotas, en caso de considerarlo conveniente para la seguridad de los demás huéspedes.
* Los propietarios o la persona que esté a cargo de la mascota, será responsable ante cualquier visitante o animal doméstico que resulte afectado en su integridad física o emocional y se le cobrará por la reparación, daño o el reemplazo que cause su mascota de los elementos que forman parte integral de la habitación.
* Se prohíbe que las mascotas duerman en las camas, sofás, toallas o lencería del GLAMPING que son de uso exclusivo para las personas. En caso de que el huésped haya olvidado la cama de su mascota, el GLAMPING cuenta con camas, el huésped debe informar para que le faciliten una, la cual será devuelta a la recepción del GLAMPING en las mismas condiciones en que fue recibida.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.** con NIT 830.125.581-6 y Registro Nacional de Turismo 9281 expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, el Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. En su calidad de intermediario entre los pasajeros y las entidades o personas que prestan los servicios indicados en folletos, itinerarios, páginas web o cualquier otro medio, respecto de hoteles, restaurantes y compañías de transporte, entre otros, no se hace responsable por carencia(s) en la prestación y calidad de los servicios prestados por los proveedores, así mismo, no tiene injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino y servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web www.mercadodelturismo.com al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.** no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos de índole legal en los que se vea inmiscuido el viajero, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos de índole legal en los que se vea inmiscuido el viajero, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, con miras a garantizar una adecuada prestación del servicio, lo cual es aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión del pasajero o de terceros, que no sean atribuibles a **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A**. ya sea antes o durante el transcurso del viaje que dieren lugar a devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, en igual sentido los porcentajes correspondientes a las penalidades o deducciones que pudiesen llegar a causarse según el caso.

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso a que hubiere lugar. El valor y la forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de dichos eventos, los cuales se informarán al momento de la compra. Todos los precios, tarifas, impuestos presentados, en recibo, comprobante, cotización o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales serán con cargo al viajero al momento de la emisión de los correspondientes documentos de viaje.

Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

En caso de requerirse VISA, **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.** prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transporte y otros que ha adquirido en **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.**

**Datos de Reserva**

Es responsabilidad del Cliente verificar que la información relacionada en la confirmación es correcta y por ende autoriza a **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO** S.A., a realizar las respectivas emisiones y reconfirmaciones con estos datos. (Nombres, Documentos de identidad, servicios confirmados etc.). Cualquier diferencia o error en la información suministrada previamente, y que causare cobro por modificaciones o cambios será asumido en su totalidad por el cliente. Es obligación del Cliente verificar la documentación requerida y la vigencia de los mismos para su viaje como: visas, permisos, pasaportes, documentos de identificación, vacunas exigidas, etc.

**Pagos**

**Depósitos**

Para garantizar cualquiera de los servicios confirmados por parte de **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO**, será indispensable como mínimo un porcentaje % del valor total del plan. Al realizar el depósito o pago para garantizar cualquier reserva, el cliente o Agencia declara que conoce las condiciones de los servicios contratados y acepta los Hoteles, Transporte, Receptivos, etc. registrados en esta confirmación y que nada debe ser entendido como incluido si no está descrito claramente en la CONFIRMACIÓN DE SERVICIOS CONTRATADOS.

**Pago Total**

Todos los planes deben estar cancelados como mínimo 20 días antes del inicio del viaje.

**Pago en Línea**

Nuestro sitio web cuenta con pasarela de pagos, y recibe como forma de pago tarjetas débito a través del sistema MERCADO PAGO el cual tiene habilitado pagos PSE y tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS.

Para garantizar su reserva y tarifa, debe realizar el pago en los plazos establecidos y enviar la evidencia de la transacción al asesor correspondiente.

**Documentos de Viaje**

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** enviara los documentos de Viaje una vez recibido el pago total (100%) del valor de los servicios contratados (Tiquetes, Hotel, Receptivos etc.)

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que se valide el pago realizado con la tarjeta de crédito, débito o la forma de pago acordada, y esta haya sido verificada por el área de Tesorería. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** podrá solicitar información adicional al cliente con el fin de verificar cualquier pago.

**Políticas por cambio o cancelaciones de los servicios**

**Cancelación o cambio de reserva sin justificación**

Cuando la reserva no se vaya a utilizar, el pasajero deberá cancelar la con antelación no inferior a quince (15) días. Cualquier cambio pretendido en su reserva, deberá solicitarlo de manera escrita con la misma antelación, siempre que no se trate de tarifas que tengan restricciones y deberes especiales de confirmación, asumiendo eventuales sobre costos según las condiciones de la tarifa y las disponibilidades del cupo.

**Penalidades**

A. Cancelaciones recibidas entre 20 y 15 días antes del inicio del viaje tendrán un cargo del 20% sobre el valor total del programa por gastos administrativos.

B. Cancelaciones recibidas entre 14 y 11 días antes del inicio del viaje tendrán un cargo del 50% sobre el valor total del programa o se retendrá el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido de la agencia o cliente.

C. Cancelaciones recibidas 10 días antes del viaje y la no presentación de los pasajeros (NO SHOW) al inicio de los servicios, tendrá un cargo del 100% sobre el valor total del programa.

**No presentación (No Show)**

Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A., cobrará los siguientes valores:

A. Tiquetes aéreos: NO SON REEMBOLSABLES NI ENDOSABLE se cobrará el 100% del valor correspondiente al valor comercial de acuerdo a la ruta y fechas de viaje.

B. Hoteles: Se Cobrará 100% del valor total de las noches no usadas.

C. Servicios adicionales: Receptivos Se cobrará el 100% del valor correspondiente al valor comercial de acuerdo fechas de viaje.

Estas penalidades aplican incluso si la reserva se efectúa entre los rangos de fechas establecidas y podrán variar de acuerdo a la Temporada o eventos especiales como ferias y fiestas etc.

**Cancelación o cambio de reserva por fuerza mayor justificada**

Cuando el cliente o usuarios cancele su viaje por razón justificada enfermedad o muerte de alguno de los viajeros, deberá hacerlo con una antelación no inferior a veinticuatro (24) horas al vuelo, la solicitud sólo se tendrá en cuenta si se reciben los soportes que justifiquen la cancelación: (a) Incapacidad médica de la EPS, (b) certificado de defunción etc. Una vez recibidos los soportes se procede a tramitar ante los prestadores de servicio (Aerolíneas, Hoteles, operadores etc.) la exoneración o liquidación de penalidad o diferencias ocasionadas por cambios de fechas, dicho trámite no exime al o a los viajeros del pago de la penalidad, la cual sólo será devuelta en el evento en que los proveedores resuelvan exonerar del cargo por cancelación, **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** tendrá un plazo no mayor a treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se radicó la solicitud ante los proveedores.

Es de aclarar que los anteriores están sujetos a la aceptación por parte del prestador de servicio y la respectiva exoneración.

**Los soportes válidos son los siguientes:**

**1. En caso de enfermedad:**

a) Incapacidad médica expedida por la EPS.

b) Copia del carnet de la EPS.

c) Copia de los documentos de identidad de las personas que no viajan.

d) Carta firmada de los pasajeros informando el motivo por el cual no viaja.

**2. En caso de fallecimiento:**

a) Certificado de defunción.

b) Copia de los documentos de identidad de las personas que no viajan.

c) Carta firmada de los pasajeros informando el motivo por el cual no viajan indicando el grado de consanguinidad de la persona fallecida.

**Retracto y desistimiento**

De acuerdo a lo establecido por Aeronáutica Civil se incorporó el derecho de retracto para los tiquetes aéreos y realizó algunas precisiones sobre la figura de desistimiento en la última reforma realizada a la parte tercera del Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC).

En lo referente al derecho de retracto este aplicará solamente a las compras hechas a través de canales no tradicionales o a distancia. (Decreto 1499 de 2014) Por lo tanto, las compras de tiquetes realizadas a través de las agencias de viajes no están cobijadas bajo esta figura.

En cuanto a los tiquetes comprados a través de una agencia de viajes y ligados a una porción terrestre (paquete turístico) estos tiquetes aplican condiciones especiales por su carácter de tarifa promocional:

**Extensión y prórroga de los servicios turísticos**

Cuando el usuario desee extender o prorrogar los servicios pactados deberá comunicarlo al prestador con anticipación razonable, sujeta a la disponibilidad y cupo. Los costos causados por las modificaciones y cambios serán asumidos en su totalidad por el cliente o usuario sin responsabilidad por parte de AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO.

**Compromiso**

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A**., está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual, y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes.

Está comprometida con el cumplimiento de las normas técnicas de calidad expedidas por las Unidades Sectoriales de Normalización sobre Sostenibilidad Turística, según la resolución 2804 de 2014.

**Vuelos**

Es responsabilidad del Pasajero, estar en el aeropuerto para chequeo de equipaje e ingreso a sala de espera, con un mínimo de tiempo de: dos (2) horas para vuelos Nacionales y tres (3) horas para vuelos Internacionales.

**Visados**

Recuerde que debe informarse responsablemente sobre la documentación legal y/o migratoria y/o requisitos sanitarios que podría necesitar Usted o las personas que viajan junto a Usted para poder realizar su viaje conforme a lo planeado GMT te invita a que verifique con tiempo las condiciones de ingreso al país de destino y/o tránsito, condiciones especiales de visas y/o pasaportes, licencias de conducir, vacunas, permiso para menores u otras exigencias de documentos, tanto para los países de destino, como los países en tránsito, aún cuando no sea necesario salir del aeropuerto. Si la requiere y no dispone de ella, lo invitamos a que consulte el link <https://www.anatocapitulocentral.net/manual-documentacion> para que así realice el trámite necesario para obtenerla con anticipación. Los requisitos podrían variar según el país de destino y/o tránsito y según su país de nacionalidad y/o residencia y/o de la documentación con la que Usted viaje. Recuerde que es su responsabilidad cumplir con todos los requisitos y/o documentación de entrada y/o tránsito que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de el/los país/es de destino/s y/o tránsito. Le aconsejamos que antes de reservar, consulte todos los requisitos necesarios con la Embajada o Consulado correspondiente. Para más información visite: <https://www.iatatravelcentre.com>, Verifique con antelación la fecha de vencimiento de la documentación y tenga en cuenta que, en algunos países, se exige que la fecha de expiración no sea inferior a los seis meses al arribo al territorio extranjero.

**Medidas Covid-19**

Es importante conocer la reglamentación del covid 19 para ingreso a Cada país, Global mantiene información en su página web o lo invitamos a consultar: <https://apply.joinsherpa.com/travel-estrictions>, estas medidas cambian constantemente de acuerdo a cada País, Gobierno y situación dada por los Gobiernos. GMT no puede responder por cambios hechos por entidades gubernamentales hechos en cualquier momento.